**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ Студией плавания «Н2О» (ДАЛЕЕ – «Н2О»)**

г.СЕВАСТОПОЛЬ «01»сентября 2021 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Гончаровой Габриэллы Юрьевны ( ИП Гончарова Г.Ю. ) ИНН 784202977163

ОГРН 320920400018422 , именуемого в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в Студии плавания **«Н2О».**

**1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. **Исполнитель** — ИП Гончарова Габриэлла Юрьевна, работники и привлекаемые по договору найма ИП Гончаровой Габриэллой Юрьевной третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.

1.2. **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, мужчина/ женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).

1.3. **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.

Услуги, оказываемые по настоящему Договору являются физкультурно-оздоровительными, не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов:

1.4. **Правила оказания услуг** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.

1.5. **Территория Студии (клуба) плавания «Н2О»** - все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу г. Севастополь, ул.Горпищенко 103 стр 3, в том числе помещения с чашами с водой , тренерские, душевые комнаты и иные подсобные помещения.

1.6. **Прейскурант** - полный перечень Услуг, предоставляемых Клубом, размещенный на сайте **www.h2o-swimming.ru**, а также на информационном стенде в Клубе.

1.7. **Абонемент** – определенное количество занятий в группе, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, ограниченных в сроке действия. Правила действия Абонементов содержатся в Приложении №.1

1.8. **Тренер или инструктор** - лицо, осуществляющее практическое физкультурно-оздоровительное занятие в рамках программы Исполнителя в бассейне, спортзале или ином месте проведения занятий.

1.9. **Администратор** – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении данного договора.

1.10. **Ребенок** (дети) – несовершеннолетнее физическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя на основании Договора, заключенного с Родителем (законным представителем несовершеннолетнего лица) ребенка.

1.11. **Правила посещения Студии** - свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности, условий посещения Студии, правил посещения СОК. Правила описаны в Приложении №.1 Правила обязательны для исполнения всеми Клиентами.

1.12. **Сроки действия** абонемента «**Н2О**» определены в настоящем Договоре оферты. Занятия неиспользованные посетителем в срок не по вине «**Н2О**» (пропавшие занятия) - считаются использованными.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.

2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонемента на месяц устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.

2.5. Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью, оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил техники безопасности несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА, в течение всего срока действия настоящего Договора.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по плаванию, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг, указанному в соответствующих Правилах оказания услуг.

3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ИП Гончаровой Габриэллы Юрьевны.

3.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступление на расчётный счёт Исполнителя соответствующих денежных средств.

3.4. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте **www.h2o-swimming.ru**, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.5. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

3.6. Заявка-акцепт подписывается в одном экземпляре и хранится в Студии.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

4.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

4.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

4.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется провести для занимающегося лица инструктаж по технике безопасности в раздевалке, душевой комнате и в помещении с чашами.

4.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

4.1.5. По просьбе ЗАКАЗЧИКА информировать его о достижениях занимающегося лица.

4.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется заблаговременно уведомлять ЗАКАЗЧИКА об изменениях в расписании занятий, о замене тренера и пр., путём размещения объявлений на интернет ресурсах ( VK, сайт, группе Viber ), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1.7. Обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

4.1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в оказании услуги Заказчику (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

4.1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте **www.h2o-swimming.ru**, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.

4.1.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

**4.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:**

4.2.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представителя.

4.2.2. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила посещения центра, на территории которого оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг ИСПОЛНТЕЛЯ, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2.3. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении с чашами, в раздевалке, в душевой; требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.2.4. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий по плаванию им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписания.

4.2.5. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить отработку пропущенных по уважительной причине занятий, о которых заблаговременно уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение срока действия абонемента.

4.2.6. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.7. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.2.8. В силу специфики Услуг, оказываемых «**Н2О**», ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях ЗАКАЗЧИКА и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по плаванию, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

4.2.9. ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.2.10. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.11. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услуг.

4.2.12. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.13. ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.2.14. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

4.2.15. ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.16. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ с соблюдением условий настоящего Договора.

4.2.17. Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи на *персональные занятия*: - не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.

4.2.18. ЗАКАЗЧИК обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги и указана в Прейскуранте цен, расположенном в зоне рецепции. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС.

5.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости указанных услуг.

5.3. Отменить назначенное *персональное* занятие без штрафных санкций можно не позднее, чем до 16:00 дня предшествующего тренировке. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации или справка о перенесенном заболевании), для ЗАКАЗЧИКА сохраняется 100% стоимости занятия, которые он может зачесть при покупке следующей услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.4. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненным ЗАКАЗЧИКОМ с момента поступления денежных средств наличными или перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору ЗАКАЗЧИКА не выставлена рекламация. Датой окончания ФОУ признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

5.7. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

1. 6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**
   1. 6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.
   2. .2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
   3. .3. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.
   4. .4. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.
   5. .5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА (либо его несовершеннолетнему представителю) связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий ЗАКАЗЧИКА, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).
   6. .6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами при исполнении условий настоящей Оферты.
   7. .7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.
   8. .8. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

* 1. 7. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:**
  2. 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств о настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
  3. .2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.
  4. .3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

* 1. 8. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**
  2. 8.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями.

8.1.1. Инструкция по технике безопасности (Приложение № 1).

* 1. 9. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Студия плавания « Н2О»**

Гончарова Габриэлла Юрьевна

ОГРНИП 32092040001842

ИНН 78420297716

Банк РНКБ Банк (ПАО)

БИК 043510607

Кор.счет 30101810335100000607

Расчетный счет 40802810141170002734

Телефон: +79185775575

Телефон администратора : +79782851804

Электронная почта: h2o.swimming.studio@gmail.com

|  |
| --- |
|  |

Приложение №1 к Договору оферты от « 01.09.2021г »

.

УТВЕРЖДАЮ: \_\_\_\_\_\_ ИП Гончарова Г.Ю.

Настоящие правила разработаны в соответствии с:

Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999г., СанПиН 2.1.2.1188-03, Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003г.

.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Студии плавания «Н2О»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям Студии плавания «**Н2О**» г. Севастополь.

**1.2.** Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении Студии плавания «**Н2О**».

**1.3.** Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями в здании Студии плавания «**Н2О**»**.**

**1.4.** Студия плавания «**Н2О**» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия по плаванию. Продолжительность занятия составляет 30 минут и 45 минут.

**1.5.** Студия плавания «**Н2О**» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов по плаванию, которые проводят индивидуальные или групповые занятия плаванием согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.

**1.6.** Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительного плавания в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.

**1.7.** Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утверждаемом Исполнителем.

**1.8.** Договор оказания оздоровительных услуг считается заключенным:

* + • в случае приобретения абонемента на несколько занятий и в случае оплаты разового занятия.
  1. **1.9. в случае посещения ребенком занятия**
  2. Приобретение абонемента представителем ребёнка, не являющимся его законными представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.
  3. **1.10.** Срок действия договора
  + • Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. *Занятия,*

*неиспользованные Посетителем* ***не*** *по вине Студии плавания «****Н2О****» (пропавшие занятия) - считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.*

* + • В случае приобретения очередного абонемента договор на оказание оздоровительных услуг

считается продлённым на новый срок. Предоставление Посетителем новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. 2.1 настоящих Правил.

**1.11**. Срок действия абонемента в Студии плавания«Н2О»- 30 дней. Занятия неиспользованные посетителем в данный срок не по вине Студии плавания«Н2О» (пропавшие занятия) -считаются использованными.

**2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ЧАШ С ВОДОЙ (бассейна)**

**2.1.** Для посещения бассейна Представитель ребёнка обязан предоставить администратору Студии плавания «**Н2О**»:

* +  справку о результатах обследования на энтеробиоз (отрицательный соскоб) дети до 10лет.
  +  Справку педиатра о состоянии здоровья.

Оригиналы указанных справок предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора. В последующем указанные справки предоставляются Представителем не реже 1-го раза в 3 месяца или после перенесённого заболевания.

Администрация центра полномочна потребовать дополнительные справки от Заказчика в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности центра.

**2.2.** Для посещения занятий Посетителю необходимо при себе иметь:

* +  Сменную обувь (чистуюспециализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для ребенка и Представителя ребенка; Полотенце; Мыло; Мочалку; Шапочку; Плавательные костюмы (купальник/ плавки) памперс для плавания; пеленку (для грудничков).
  +  Очки для плавания.
  1. **2.3.** Для занятий в чаше с водой необходимо прийти за 10 минут до начала времени, указанного в абонементе, снять верхнюю одежду (свою и ребенка)в гардеробе студии плавания «Н2О», при входе в студию плавания «Н2О» снять уличную обувь( свою и ребенка) в зоне переобувания, одеть чистые сменные сланцы, (переобуть ребенка). Посетители в грязных сланцах в помещения раздевалки и бассейн не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуваться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускаются. Запрещается проходить в зал с чашами и раздевалку в верхней одежде.
  2. **2.4.** Перед использованием пеленального столика(доски)на него необходимо постелить пеленку.Перед проходом в душ необходимо аккуратно сложить все вещи ребенка и Представителя ( если есть) в шкаф. Перед занятием в студии плавания из коляски для ребенка необходимо забрать все ценные вещи.
  3. **2.5.** Перед проходом в раздевалку и в зал с чашами Представитель ребенка обязан предъявить Администратору студии плавания « Н2О» абонемент и передать Администратору медицинские справки согласно п.2.1 настоящих Правил.
  4. **2.6.** До начала занятия на воде Представитель ребёнка обязан тщательно вымыть ребёнка в душе с мылом и мочалкой.После мытья надеть на ребёнка купальные трусики( купальник) и шапочку . Дети без шапочек ( старше 2х лет) и купальных трусиков( для детей до 2х лет специальные подгузники для плавания) на занятия не допускаются! Принятие душа перед занятием обязательно для всех детей, в том числе и для грудничков.
  5. **2.7.** После окончания занятия в течении в течении 15 минут необходимо помыть ребёнка в душе проточной водой, одеть и высушить ребёнка, освободить перевальный стол для следующих посетителей.
  6. **2.8.**  Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории студии плавания «Н2О» в том числе, Представитель ребёнка, обязан выносить за ребёнком, которого он привёл на занятия, горшок в туалет ,а также убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы гигиены .
  7. **2.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
  8. **\* кормить ребёнка непосредственно перед занятием. Последнее кормление ( прием пищи) должно быть не менее чем за один часто занятия в чаше.**
  9. **\* приносить и использовать в воде личные игрушки из дома, поскольку всё оборудование и игрушки в чашах проходят ежедневную дезинфекционную обработку.**
  10. **\* перед посещением чаш с водой пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в ванне, а также запрещается проносить в душ стеклянную тару во избежание порезов.**
  11. **2.10. ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ**
  12. **\* во избежание загрязнения воды в ванне ребёнком во время занятия Представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (особенно грудничкам) плотные купальные трусики или специальные памперсы для ванны.**
  13. **\* в случае загрязнения ребёнком воды в ванне, Заказчик прекращает тренировку, она считается проведённой. Также Заказчик услуги даёт своё согласие на то, что если в смену перед его посещением произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута (не более чем на 30 минут). В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к студии плавания «Н2О» в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.**
  14. **\* при загрязнении воды (рвота, каловые массы ребёнка) администрация оставляет за собой право отменить текущий и следующий за ним сеанс для проведения профилактических работ. При этом с Заказчика, по чьей вине произошло загрязнение, взимается штраф в размере 2(две) тысячи рублей.**

**ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ**

* 1. **2.11.** Изучить содержание настоящей Инструкции.
  2. **2.12.** С разрешения работника пройти в раздевалку, раздеться, не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду в шкафчик.
  3. **2.13.** Вымыться в душе с мылом и мочалкой (без купального костюма). Надеть купальный костюм и шапочку.
  4. **2.14.** Осторожно войти в помещение бассейна.
  5. **2.15.** С разрешения работника войти в воду по специальным лестницам, спиной к воде.
  6. **2.16.** Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи или после больших физических нагрузок.
  7. **2.17.** Лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения к занятиям не допускаются.

**ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ**

**Во время занятий посетитель обязан:**

* 1. **2.18.** соблюдать настоящую инструкцию;
  2. **2.19.** неукоснительно выполнять все указания работника, проводящего занятия;
  3. **2.20.** при поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений;
  4. **2.21.** выполнять прыжки с бортика только с разрешения работника, проводящего занятия;
  5. **2.22.** использовать спортивный инвентарь (доски для плавания, мячи, и т.д.) только с разрешения и под руководством работника, проводящего занятия.
  6. **2.23.**  Вход в бассейн до начала занятия и нахождение в бассейне после окончания занятия осуществляется ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО по команде тренера
  7. **Посетителям запрещается:**
  8. **.24.** выполнять любые действия без разрешения работника, проводящего занятия;
  9. **2.25.** хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм;
  10. **2.26.** «топить» друг друга;
  11. **2.27.** снимать шапочку для плавания;
  12. **2.28.** бегать в помещении бассейна, в раздевалках;
  13. **2.29.** прыгать в воду с бортиков и лестниц без разрешения работника, проводящего занятия.
  14. **2.30.** висеть на разделительных дорожках, подныривать под лестницы в бассейне;
  15. **2.31.**  плавать под водой без разрешения работника, проводящего занятия.
  16. **2.32.** вносить в помещение бассейна любые предметы без разрешения работника, проводящего занятия.

**3. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА**

**3.1** Перед первым посещением занятия Представитель ребёнка обязан предоставить администратору Студии плавания «**Н2О**» справки, указанные в п. 2.1 настоящих Правил.

**3.2. В случае наличия у ребенка при первом посещении бассейна или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Представитель ребёнка обязан уведомить об этом администратора «Н2О» либо лично инструктора до начала занятия . В случае если от Представителя ребёнка с наличием изменений здоровья уведомление не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.**

**3.3**.На занятия в бассейн можно приводить только абсолютно здорового ребенка. Во избежание инфицирования детей **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:

* +  если у ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная

температура;

* +  если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное

недомогание;

* +  если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в

ванне.

**3.4**. **В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям студии плавания «Н2О», Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в случае наличия у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний.** В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонемента и Заказчику не возвращаются. Допуск ребёнка указанного Заказчика в бассейн производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в бассейне;

**3.5.** Студия плавания «**Н2О**» **не несёт ответственность** за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

**4. ОПЛАТА УСЛУГ**

**4.1.** Оплата оздоровительных услуг, оказываемых Студией плавания «**Н2О**» заказчиком производится

в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4.2.** Посетитель студии плавания «**Н2О**» может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту (Приложение №2) или приобрести разовое занятие на однократное посещение бассейна.

**4.3.** Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому

предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.

**4.4.** Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых Студией плавания «**Н2О**» доплата не взымается.

**5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА (персональных) ЗАНЯТИЙ**

**5.1.** Перенос занятий на другое время осуществляется ТОЛЬКО при условии предупреждения об этом администратора по телефону +7978 285 18 04 не позднее чем до 16.00 дня предшествующего дню тренировки.

**5.2**. В случае, если Представитель ребёнка (по любой причине: внезапное заболевание, «пробка» на дороге и любые другие форс-мажорные обстоятельства) предупреждает об отмене занятия позднее срока, указанного в пункте 5.1 настоящих Правил, оплата за неиспользованное занятие удерживается (снимается) с абонемента или с оплаченного разового занятия в полном размере.

**5.3** При переносе занятия (занятий), Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе). В случае, если после переноса одного занятия ребёнок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. Автоматический перенос занятия без звонка Представителя ребёнка в студии плавания «Н2О» **не производится**.

**6. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА**

**6.1. Администрация** **Студии плавания «Н2О» оставляет за собой право в любое время без предупреждения Представителя ребёнка заменять заявленного в расписании инструктора групповых и (или) индивидуальных занятий.**

* 1. **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
  2. **7.1. Студия плавания** «**Н2О**» в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Студия плавания не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), а также в случае получения предписаний о закрытии контролирующих органов.
  3. **7.2.**  О приостановлении оказания услуг Студией плавания «**Н2О**» администратор извещает Посетителей, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время по согласованию.
  4. **7.3.** В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого Студией «**Н2О**», что препятствует пользованию бассейна, Администрация Студии обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.
  5. **7.4.** Посетитель Студии «**Н2О»** в любой период действия договора (действие абонемента) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых, о чём письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, абонемент аннулируется , денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Заказчику в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.
  6. **7.5.** Расторжение договора оформляется путём подписания Представителем ребёнка документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.
  7. **7.6.** Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонемента имеет стоимость заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонемента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

**В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.**

**В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:**

**S –стоимость оплаченного абонемента**

**R – количество использованных занятий в абонементе**

**C – стоимость разового занятия в абонементе**

**Сумма возврата = S-(CR)**

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка

• Ущерб, причинённый имуществу Студии плавания «**Н2О**» Представителем ребёнка подлежит возмещению в полном объёме представителем ребёнка или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Студии плавания «Н2О» и Представителем ребёнка. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Представителя ребёнка от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками Студии плавания «**Н2О**».

• За вред, причинённый Студии плавания «**Н2О**» Посетителем (ребенком до 14 лет) отвечают его

родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ). В случае, если в течение 3-х календарных дней Представитель ребёнка, причинивший ущерб, или законный представитель данного ребёнка не возместит Студии плавания «**Н2О**» причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного ребёнка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.

• За вред, причинённый Посетителем (ребёнком до 14 лет) другому Посетителю отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.

• До момента передачи ребёнка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории студии плавания «**Н2О**» в течение всего времени пребывания.

• Во время нахождения в студии плавания «**Н2О**» ключи от кабинок посетители хранят при себе и отвечают за их сохранность.

**8.2.** Ответственность студии плавания «**Н2О**» :

\* Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника Студии плавания «**Н2О**» при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей - возмещает Исполнитель.

\* Студия плавания «**Н2О**» не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на территории студии плавания «**Н2О**».

\* Студия плавания «**Н2О**» не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на территории студии плавания «**Н2О**».

\*Студия плавания «**Н2О**» не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребёнком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.

\*. Студия плавания «**Н2О**» не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения бассейна, настоящих Правил, рекомендаций персонала студии плавания «**Н2О**».

**8.3** Студия плавания «**Н2О**» не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

* 1. **9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1. Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в студии плавания «Н2О» свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего ребёнка в течение всего времени пребывания в студии плавания «Н2О».**

**9.2. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того, подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы, или нет.**

**9.3.** Представитель ребёнка, который оплатил услуги студии плавания «**Н2О**» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка, которые могут приводить ребёнка на занятия в центре. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребенка на занятия в центр, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

**9.4.** Настоящие Правила действуют при посещении ребенком/заказчиком индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения студии плавания «**Н2О**».

**9.5.** Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём вывешивания в помещениях студии плавания «**Н2О**» , Объявления на рецепции администратора, в группе Viber, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.

**9.6.** В случае нарушения настоящих Правил студии плавания «**Н2О**» (Исполнитель) оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких либо других компенсаций.

**ЗАЯВКА -Акцепт о присоединении Пользователя к Договору Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению Студией плавания «Н2О»**

**ИП Гончарова Габриэлла Юрьевна**

г.СЕВАСТОПОЛЬ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее – Заказчик:

(ФИО)

* 1. 1) заявляет о желании присоединиться к Договору Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению Студией плавания **«Н2О»** (далее – Оферте), размещённому на сайте **h2o-swimming.ru**, на стенде в Студии плавания **«Н2О»**, расположенном по адресу : г.Севастополь, ул. Горпищенко, 103 строение 3 в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;
  2. ) подтверждает, что:
  + - все положения Оферты Заказчику разъяснены, Заказчик полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится Исполнителем до сведения Заказчика путем размещения на сайте: **h2o-swimming.ru**;
  + - Заказчик с условиями Оферты ознакомлен и принимает на себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из Оферты;
  + - настоящее Заявление является предложением о заключении Договора - Оферты, адресованным Заказчиком

Исполнителю. Заказчику известно, что Оферта считается заключенной только после получения подтверждения от Исполнителя о принятии предложения Заказчика, с даты указанной Исполнителем в настоящем Заявлении.

Все термины, используемые в настоящем Заявлении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение что и в Оферте.

**Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подтверждаю, что я и мой ребенок, самостоятельно проконсультировались с медицинским учреждением и не имеем противопоказаний к посещению занятий плаванием. Нижеперечисленные заболевания отсутствуют:**

* + - **Тяжелые врожденные пороки сердца;**
  + - **Неврологические патологии, которым сопутствуют явления судорожного синдрома;**
  + - **Кожные инфекции;**
  + **- Мокнущие диатезы;**
  + **- Паралич.**

**Также мы подтверждаем, что предоставили администрации «Н2О» подробную информацию об имеющихся диагнозах, при которых имеются особенности предоставления услуги по оздоровительному плаванию, а именно (напротив поставить + или -)**

* + - **Вегетососудистая дистония**
  + - **гипо- или гипертонус**
  + - **гемангиомы**
  + - **дисплазия суставов**
  + - **диагнозы, касающиеся состояния и функционирования сердца, головного мозга, сосудов**

Реквизиты и подпись Заказчика:

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО ребенка/ дата рождения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Подпись ФИО

Настоящим Исполнитель уведомляет Получателя: - о принятии настоящего Заявления;

* + - о дате заключения договора Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению Студией плавания **«Н2О»** с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

Исполнитель: ИП Гончарова Габриэлла Юрьевна.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_Гончарова Г.Ю./